

## 1. Üldsätted

1.1. Käesolevad võrguteenuste osutamise lepingu tüüptingimused (edaspidi Tingimused) kuuluvad kohaldamisele Poolte vahelistes lepingulistest suhetes alates Tingimuste kehtestamise päevast. Soojuse ostu-müügilepinguga (edaspidi Leping) müüb Soojusettevõtja kaugküttevõrgu kaudu Tarbijale soojust ja soojuskandjat Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

1.2. Poolte poolt teenindada oleva soojustorustiku teeninduspiir määratakse Poolte vahel sõlmitud Piiritlusaktiga.

1.3. Soojuse müügi tüüptingimused (edaspidi Tüüptingimused) koos hinnakirjaga määravad kindlaks Soojusettevõtja ja Tarbija Lepingu täitmise õigused ja kohustused. Tüüptingimused ja hinnakiri on soojuse müügilepingu lahutamatuks osaks.

## 2. Mõisted

2.1. Lepingus, Tüüptingimustes ja hinnakirjas kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

2.1.1. **Tarbija** - isik, kes ostab kaugküttevõrgu kaudu jaotatavat soojust ja soojuskandjat Lepingus nimetatud tarbimiskoha soojusega varustamiseks.

2.1.2. **Soojusettevõtja** - ettevõtja, kes tegutseb vähemalt ühel tegevusalal, milleks on soojuse tootmine, jaotamine või müük ning vastutab nende tegevustega seonduvate kaubanduslike, tehniliste või hooldusküsimuste lahendamise eest.

2.1.3. **Soojusallikas** - katlamaja, kus toimub Soojusettevõtja poolt müüdava soojuse tootmine.

2.1.4. **Kaugküttevõrk või võrk** - Soojusettevõtja torustike, seadmete, abiseadmete ja nendega seotud ehitiste kohtkindlalt ehitatud talituslik kogum või selle osa, mis on vajalik soojuse jaotamiseks, kusjuures kaugküttevõrguks ei loeta käesoleva seaduse tähenduses tarbijapaigaldisi.

2.1.5. **Tarbimiskoht** - soojust tarbiv hoone.

2.1.6. **Soojussõlme pass** - Soojusettevõtja poolt kooskõlastatud dokument, mis kajastab soojussõlme tehnilisi andmeid ning mis on aluseks lepinguliste soojuskoormuste fikseerimisel. Soojussõlme pass täidetakse Soojusettevõtja kehtestatud vormil. Soojussõlme passi täitmise eest vastutab Tarbija.

2.1.7. **Soojuskoormus** - hoone soojusvarustussüsteemi projekteerimisel arvestuslikult määratud hoone soojusvajadus, mis tagab hoone või ruumi otstarbest lähtuva soojavee temperatuuri ja ruumide sisetemperatuuri välisõhutemperatuuri  $-22\text{ °C}$  juures.

2.1.8. **Soojusvarustussüsteem** - Tarbija torustiku, seadmete ja abiseadmete kogum, mis on ühendatud kaugküttevõrguga ning mis võimaldab soojuse jaotamist ja tarbimist tarbimiskohas.

2.1.9. **Küttesüsteem** - süsteem, mis tarbimiskohas jagab soojust soojussõlmest hoone siseruumidesse.

2.1.10. **Soojuskandja** - Soojusettevõtja poolt keemiliselt töödeldud vesi, mida kasutatakse soojuse transportimiseks kaugküttevõrgu kaudu soojussõlmeni ja Tarbija küttesüsteemide täitmiseks.

2.1.11. **Soojusarvesti** - mõteseadmete ja/või -riistade komplekt, mis on ette nähtud tarbitud soojuskoguste mõõtmiseks.

2.1.12. **Täiteveearvesti** - arvesti, mis on ette nähtud küttesüsteemi täitmiseks kasutatud ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramiseks.

2.1.13. **Taatlemine** - protseduur, mille käigus kontrollib pädev taatluslabor soojus- või täiteveearvesti vastavust kehtestatud nõuetele ja märgistab nõuetele vastava arvesti taatlusmärgisega.

2.1.14. **Kauglugemine** - soojusarvesti näitude automaatne mahalugemine ja edastamine Soojusettevõtjale tema poolt paigaldatud tehniliste abivahendite (telefoni-, raadiomodemi jms) abil.

2.1.15. **Plomm** - plomm, pitser või muu spetsiaalvärgisega identifitseeritav tõkkeabinõu, mis on paigaldatud Soojusettevõtja esindaja poolt seadmete puutumatus tagamiseks.

2.1.16. **Sõltumatu ühendusviis** - ühendusviis, mille korral hoone kütte- ja ventilatsioonisüsteem on kaugküttevõrgust lahutatud soojusvahetiga.

2.1.17. **Sõltuv ühendusviis** - ühendusviis, mille korral soojuskandja ringleb hoone kütte- ja/või ventilatsioonisüsteemis.

2.1.18. **Küttehooaeg** - ajaperiood, mil toimub Soojusettevõtja poolt edastatava soojuse tarbimine Tarbija hoone kütmiseks, mille alguse ja lõpu kohta avaldab Soojusettevõtja teate oma kodulehel

või Lihula valla kodulehel ning Tarbijal on õigus küttehooja algust ja lõppu muuta üksnes kirjaliku kooskõlastuse saamisel Soojusettevõtjalt.

2.1.19. **Arvestusperiood** - üks kalendrikuu.

2.1.20. **Arvestuslik metoodika** - Soojusvarustuse kulude arvestamise ja jaotamise metoodika, mis on kinnitatud 11. augustil 1997. a majandusministri käskkirjaga nr 86.

2.1.21. **Surveproov** - torustike katsetamine suurendatud rõhuga.

2.1.22. **Tarbijapaigaldis** - kinnistul, ehitises või ühtse majandusüksuse moodustavas funktsionaalselt seotud ehitiste kompleksis ja nende teenindamiseks vajalikul maal ehitatud omavahel ühendatud soojatorustike ja abiseadmete kaugküttevõrguga ühendatud või ühendatav talituslik kogum tarbija varustamiseks soojusega ehk Tarbija soojusvarustussüsteem ja küttesüsteem kokku.

2.1.23. **Plaaniline soojuskatkestus** - Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgus teostatavate plaaniliste remondi- ja/või hooldustöödest tingitud Tarbija soojusvarustuse või võrguühenduse katkestus, millest Tarbijale teavitatakse ette Tingimustes või kaugkütteseaduse alusel kohaliku omavalitsuse poolt ettenähtud korras.

2.1.24. **Mitteplaaniline soojuskatkestus** - Tarbija soojusvarustuse või võrguühenduse katkestus Tarbijale ette teatamata Soojusettevõtja poolt kui on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond.

2.1.25. **Liitumine** - tarbijapaigaldise ühendamine kaugküttevõrguga, kusjuures liitumispunkt on kaugküttevõrgu ja tarbijapaigaldise ühenduskoht.

### **3. Soojuse ja soojuskandja tarbimine ja mõõtmine**

3.1. Soojuste ja soojuskandja tarbimise mõõtmine.

3.1.1. Müüdava soojuse kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud soojusarvesti(te)ga.

3.1.2. Küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja kogus mõõdetakse Tarbija juurde paigaldatud täiteveearvesti(te)ga.

3.1.3. Soojus- ja täiteveearvesti taatluskohustust peab täitma soojusettevõtte kooskõlas kehtiva Kaugkütteseadusega.

3.1.4. Käesolevas punktis loetletud seadmete paigaldamine ning tagastamine toimub kahepoolse kirjalikult vormistatud akti alusel.

3.1.5 Tarbijal on keelatud eemaldada ja rikkuda Soojusettevõtja esindaja poolt paigaldatud plomme.

3.2. Tarbija kohustub:

3.2.1. lubama Tarbija soojavarustussüsteemile paigaldada soojusarvesti ja tagama arvesti säilimise;

3.2.2. lubama paigaldada asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul pärast nõude saamist;

3.2.3. tagama vajaduse Soojusettevõtja juurdepääsu arvestile, mõõteriistadele ja anduritele avarii korral viivitamatult, tavaolukorras hiljemalt 3 kalendripäeva jooksul pärast nõude saamist;

3.2.4. soojusvarustuse ja küttesüsteemi täitmise või avariide puhul, millega kaasneb soojuskandja kulu, mis ei ole mõõdetav täiteveearvestiga, kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja vastava kahepoolse akti koostamiseks. Akti alusel esitab Soojusettevõtja Tarbijale arve;

3.2.4. Soojusarvesti demonteerimisel või paigaldamisel kutsuma kohale Soojusettevõtja esindaja kahepoolse akti koostamiseks.

3.3. Tarbijal on õigus tarbida soojust ilma soojusarvestita ning kasutada küttesüsteemi täitmiseks soojuskandjat ilma täiteveearvestita ainult Soojusettevõtjaga eelnevalt kirjaliku kooskõlastuse olemasolul;

3.4. Soojusettevõtjal on õigus:

3.4.1 paigaldada Tarbija soojusvarustussüsteemile soojusarvesti, täiteveearvesti ning seda asendavaid või täiendavaid mõõteriistu ja andureid soojuse tarbimise, küttesüsteemi täitmiseks ning kadudeks kulunud soojuskandja koguse mõõtmiseks ja kaugküttevõrgu parameetrite kontrolliks;

3.4.2 kontrollida kõigi Tarbija juurde paigaldatud soojus- ja täiteveearvesti(te) näite.

3.5. Soojusettevõtja kohustub:

3.5.1. viima läbi oma kulul (va punkti 8.1. rikkumisel) temale kuuluvate soojusarvestite paigaldamise, taatlemise ning remondi, samuti arvesti rikke korral selle võimaluse korral asendama.

3.6. Kahtluse tekkimisel soojus- või täiteveearvesti töö õigsuse suhtes, on Pooltel õigus nõuda soojus- või täiteveearvesti omanikult erakorralist kontrolli. Kui soojus- või täiteveearvesti oli töökorras ja vastas nõuetele, tasub kõik kontrolliga tekkinud kulud täiendavat kontrolli nõudnud Pool.

### **4. Tarbitud soojuse ja kasutatud soojuskandja koguste arvestus**

4.1. Soojusettevõtja teostab tarbitud soojuse koguste arvestused üks kord kuus, võttes aluseks Tarbija

poolt Soojusettevõtjale edastatud soojusarvesti(te) näidud.

4.2. Soojusettevõtja teostab kasutatud soojuskandja koguste arvestused vähemalt üks kord aastas, võttes aluseks Tarbija või Soojusettevõtja esindaja poolt fikseeritud täiteveearvesti(te) näidud.

4.3. Tarbija fikseerib liitumispunktis asuvate soojusarvesti(te) näidud arvestusperioodi lõpul ja edastab need Soojusettevõtja poolt kehtestatud vormis Soojusettevõtjale hiljemalt arvestusperioodi viimasel kuupäeval.

4.4. Kui Tarbija ei edasta punktis 4.3. ette nähtud ajal soojusarvesti(te) näite, on Soojusettevõtjal õigus esitada arve lähtudes arvestuslikust meetodikast ning üldjuhul ei kuulu arve ümber-arvestamisele.

4.5. Soojusarvesti ajutisel puudumisel, selle rikete korral, soojusarvesti taatlemisaja ületamisel, punkti 3.1 ja 3.2. rikkumisel või Tarbija poolt esitatud näitude ilmse mittevastavuse korral hoone soojuskoormusele ja kuu keskmisele välisõhutemperatuurile, toimub tarbitud soojuse arvestus arvestusliku meetodika alusel.

4.7. Täiteveearvesti puudumisel, selle rikete korral või taatlemisaja ületamisel toimub küttesüsteemi täitmiseks kasutatud või kadudeks kulunud soojuskandja koguse määramine arvestuslikult.

4.8. Tarbija poolt tegelikule tarbimisele mittevastava soojusarvesti näidu esitamise korral, mis selgub soojusarvesti(te) kontrollnäitude fikseerimisel, on Soojusettevõtjal õigus teostada tarbitud soojuskoguste ümberarvestus ja esitada täiendav arve. Ümberarvestus teostatakse kuni üks aasta tagasiulatuvalt.

## 5. Arveldused

5.1. Arvete koostamise aluseks Soojusettevõtja poolt on soojus- ja täiteveearvesti(te) näidud või arvestusliku meetodika, Leping, Tüüptingimused, kehtivad Eesti Vabariigi õigusaktid ja Soojusettevõtja hinnakiri.

5.2. Arved tarbitud soojuse eest esitatakse arvestusperioodi kohta. Soojusettevõtja väljastab Tarbijale arved hiljemalt järgmise arvestusperioodi 7. kuupäevaks.

5.3. Arved kasutatud soojuskandja eest esitatakse vähemalt üks kord aastas. Soojusettevõtja esitab Tarbijale arved hiljemalt näidu edastamisele järgneva kuu 7. kuupäevaks.

5.4. Arve mittesaamisel järgmise arvestusperioodi 15. kuupäevaks on Tarbija kohustatud pöörduma Soojusettevõtja poole arve dublikaadi saamiseks, kusjuures hiline misega saadud arve ei vabasta Tarbijat arve tähtaegse tasumise kohustusest.

5.5. Võlgnevuse olemasolul loetakse Tarbija poolt makse laekumisel esimeses järjekorras tasutuks kõige vanema makse mittekohesest tasumisest tulenev viivisevõlgnevus, seejärel kõige vanem maksevõlgnevus ning seejärel allesjäävate rahaliste vahendite arvelt toimub hilisemate võlgnevuste kustutamine samas järjestuses: kõigepealt viivisevõlgnevus, seejärel arve.

## 6. Hinnakujundus

6.1. Soojusettevõtjal on õigus vastavalt kehtivale seadusandlusele ühepoolselt muuta Tarbijale edastatava soojuse ja sellega seotud teenuste hinda. Soojuse hinna muutmine ja sellest teavitamine toimub vastavalt Kaugkütteseaduses sätestatud korrale.

6.2. Hinnamuudatusega mittenõustumisel on Tarbijal õigus Leping üles öelda (lõpetada) enne uue hinna kehtimise algust, teatades sellest Soojusettevõtjale kirjalikult ette vähemalt 15 päeva.

## 7. Soojusvarustuse kvaliteet

7.1. Soojusettevõtja kohustub tagama küttehooajal kaugküttevõrgus hoone soojusvarustuseks vajaliku soojusvõimsuse olemasolu, kuid mitte rohkem kui lepingulise soojuskoormuse ulatuses.

7.2. Edastatava soojuse üldkogust reguleeritakse soojusallikast väljumisel tsentraalselt Soojusettevõtja poolt nii väljastatava soojuskandja temperatuuri kui ka hulgaga sõltuvalt välisõhutemperatuurist vastavalt konkreetsele soojusallikale kehtestatud temperatuurigraafikule.

7.3. Soojusallikast väljastatava soojuskandja temperatuuri ja hulka korrigeeritakse, arvestades välisõhutemperatuuri ja selle prognoosi, tuule kiirust ja selle prognoosi ning kaugküttevõrgu inertsi.

7.4. Soojusvarustuse kvaliteedi pretensioonid tuleb koheselt edastada Soojusettevõtjale, kes on kohustatud välja selgitama pretensioonide põhjused ja vajadusel rakendama meetmeid nende kõrvaldamiseks, samuti koostama vajadusel koos pretensioonide esitajaga akti, mis on aluseks tarbitava soojuskoguse arvestamisel. Eelnenud arvestusperioodi kohta tagantjärele pretensioone ei arvestata.

7.5. Soojusettevõtja ei vastuta edastatava soojuse kvaliteedi eest, kui:

7.5.1. Tarbija või kolmanda isiku soojustorustik, mille kaudu soojust transporditakse soojusvarustussüsteemi, ei ole töökorras või piisavalt isoleeritud.

7.5.2. Tarbija soojusõlm või küttesüsteem ei ole töökorras.

7.5.3. Välisõhutemperatuur on alla  $-22\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

7.6. Soojusettevõtja kohustub teavitama Tarbijat plaanilisest soojuskatkestusest vähemalt 5 päeva ette ning avalikustama vastava informatsiooni kohaliku omavalitsuse massikommunikatsioonivahendite ja kodulehe ning Soojusettevõtja kodulehe kaudu. Soojusettevõtja ei alusta plaanilisi soojuskatkestusi, kui

välisõhutamperatuur piirkonnas on alla  $-5\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

7.7. Tarbija kohustub Soojusettevõtjat teavitama oma soovist katkestada soojusvarustus, millega ei kaasne teis(t)e Tarbija(te) soojusvarustuse katkestus, kirjalikult vähemalt 30 päeva ette. Juhul kui soojusvarustuse katkestamine Tarbija soovil mõjutab teisi Tarbijaid, tuleb selleks esitada ühine kirjalik avaldus, millele on alla kirjutanud kõik katkestusega hõlmatud Tarbijad. Tarbija kaugkütteühenduse (liitumise) katkestamine võib toimuda üksnes Kaugkütteseaduse alusel kohaliku omavalitsuse poolt ettenähtud korras.

7.8. Soojusettevõtjal on õigus soojusvõrgu avarii korral katkestada Tarbija soojusvarustus mitteplaaniiselt ette teatamata juhul kui selle tõttu on ohustatud inimeste elu, tervis, vara või keskkond. Kui selline avarii leiab aset tööajal, lasub soojusettevõtjel kohustus teavitada Tarbijat soojusvarustuse katkestusest ja selle eeldatavast kestvusest esimesel võimalusel. Töövälisel ajal edastatakse informatsiooni katkestuse kohta operatiivselt Lepingus toodud kontakttelefonil ning Soojusettevõtja kodulehel või Lihula valla kodulehel. Mitteplaaniise soojuskatkestuse pikkus Tarbija juures välisõhu temperatuuril alla  $-5\text{ }^{\circ}\text{C}$  võib ulatuda kuni 24 tunnini. Kui soojusettevõtja ei suuda soojuskatkestust 24 tunni jooksul likvideerida, on Tarbija Soojusettevõtja vastava nõudmise korral kohustatud oma tarbijapaigaldise soojuskandjast tühjendama.

## **8. Kaugküttevõrk ja Soojusettevõtja seadmed**

8.1. Tarbija vastutab tema juures ülesseatud Soojusettevõtja soojus- ja täiteveearvestite ja muude seadmete ning torustiku säilivuse ning mittekahjustamise eest. Tarbija on kohustatud tarvitusele võtma abinõud eespool nimetatud vara säilimiseks ja puutumatus tagamiseks.

8.2. Soojusettevõtja loata ei tohi Soojusettevõtja seadmete ja torustiku kaitsevõõndis ehitada, teha lõhkamis-, puurimis- ja kaevetöid, samuti üleujutus-, niisutus- ja maaparandustöid, ladustada ja teisaldada raskusi ning organiseerida ülesõite või teha muid Soojusettevõtja seadmete ja/või torustiku ohutust mõjutada võivaid töid.

8.3. Maapealsete soojustorustike kaitsevõõndi ulatus torustiku töörohul 0,6 MPa ja alla selle on 2 meetrit ning üle 0,6 MPa 5 meetrit torustiku isolatsioonikihi välispinnast.

8.4. Maa-aluste soojustorustike kaitsevõõndi ulatus alla 200 mm läbimõõduga torustiku korral on 2 meetrit ning 200 mm ja suurema läbimõõdu korral 3 meetrit mõlemale poole torustiku isolatsioonikihi välispinnast.

8.5. Tarbija kohustub viivitamatult teavitama Soojusettevõtjat tehniliste rajatiste, soojus- või täiteveearvesti töös esinevatest häiretest, rikestest või rikkumisest.

## **9. Tarbija soojusvarustussüsteem**

9.1. Tarbija korraldab soojusvarustussüsteemi seadmete reguleerimise ja tasakaalustamise ning jälgib nende korrasolekut ning teostab vajalikku hooldust ja remonti. Soojusettevõtja ei vastuta Tarbija soojusvarustussüsteemide reguleerimise eest.

9.2. Tarbija kohustub tagama, et soojuskandja temperatuur hoone soojusvarustussüsteemi tagastavas torustikus ei ole kõrgem kui Soojusettevõtja poolt kehtestatud temperatuurgraafikus toodud piirväärtus. Kehtivad temperatuurgraafikud on kätte saadavad Soojusettevõtja interneti kodulehel või Lihula valla kodulehel.

9.3. Hoone soojussõlme väljaehitamisel ja renoveerimisel või hoone soojuskoormuse muutumisel kohustub Tarbija lähtuma Soojusettevõtja poolt väljastatud tehnilistest tingimustest ja soojussõlme kooskõlastatud projektist.

9.4. Tarbija kohustub tagama soojussõlme passi vastavuse tegelikule olukorrale.

9.5. Soojusettevõtja poolt kaugküttevõrgu surveproovi teostamise ajal võib esineda hoone soojusvarustussüsteemile ohtlikke rõhkusid. Vajadusel sulgeb Tarbija katkestuse ajaks peaventiilid ning avab mahalaske ventiilid.

9.6. Tarbija peab kontrollima kalorifeersüsteemides külmumisvastase automaatika töökorras olekut.

9.7. Tarbija otsustab küttesüsteemi läbipesu vajaduse vastavalt küttesüsteemi tehnilisele seisukorrale.

9.8. Soojusvahetite keemiline läbipesu on soovitatav teostada 2...3 aasta tagant. Sekundaarpoole läbipesu vee- ja suruõhuga tuleks teha vastavalt vajadusele tihedamini (sõltuvalt tarbevee kvaliteedist).

Primaarpoole läbipesu vajadus sõltub soojuskandja kvaliteedist ja soojusvaheti takistusest.

9.9. Tarbija peab korras hoidma soojussõlmede ruumid, valgustuse, tagama soojussõlme vaba teenindatavuse, värvima ja markeerima armatuuri ning soojustorustikud vastavalt soojussõlme skeemile, korrastama soojussõlme ventilatsiooni ja дренаazi.

9.10. Tarbija korrastab tema omandis olevate soojusseadmete ja soojustorustike isolatsiooni, hermetiseerib soojustorustike sisseviigud hoonetesse.

9.11. Torustiku korrosiooni tekke vähendamiseks on soovitatav küttehooaja välisel ajal hoida hoone küttesüsteem soojuskandjaga täidetuna. Selleks tuleb sulgeda küttesüsteemi peale- ja tagasivoolu ning täiteliini ventiilid.

9.12. Tarbija soojusvarustus- ja küttesüsteemi muutmist teostab Tarbija üksnes Ehitusseaduses ettenähtud

korras. Soojusettevõtja ei teosta Tarbija hoone soojusvarustussüsteemis üksikute ruumide ühendamist või lahtiühendamist.

## **10. Tarbija välissoojustorustik**

10.1. Tarbijad, kelle teenindusel on välissoojustorustik, peavad vajadusel teostama küttehooegade vahelisel ajal alljärgnevad tööd:

10.1.1. soojustorustiku armatuuri remont ja tihendite topendamine;

10.1.2. dreanažikaevude, filtrite, mudakogujate ja kambrite puhastus;

10.1.3. kambri puuduvate redelite paigaldus;

10.1.4. seadmete ja armatuuride värvimine, hooldusplatvormide paigaldus või korrastus.

10.2. Tarbija teostab enne küttehooaja algust tema teenindada olevate välissoojustorustike surveproovi ning elektriajamiga ventiilide kontrolli Soojusettevõtja esindaja juuresolekul. Maa-alused soojustorustikud ja hoonesisendid töötemperatuuriga  $T_{max}=130\text{ °C}$  tuleb survestada rõhuga kuni 1,6 MPa; töötemperatuuriga  $T_{max}=105\text{ °C}$  survestada rõhuga kuni 1 Mpa.

10.3. Tarbija kohustub kõrvaldama lekke tema teenindamisel oleval soojustorustiku lõigul lühima ajakuluga.

10.4. Kui Tarbija ei likvideeri mõistliku aja jooksul tema teenindamisel oleva soojustorustiku lõigu lekkeid, on Soojusettevõtjal õigus Tarbija kaugkütteühendus katkestada või kui leke takistab teiste tarbijate soojusega varustamist, on Soojusettevõtjal õigus ise teostada parandustöid ning nõuda Tarbijalt sisse töödega seotud kulud.

## **11. Poolte vastutus ja kahjude hüvitamine**

11.1. Pooled vastutavad isiklikult ja täielikult kõikide Lepingus ja asjassepuutuvates õigusaktides sätestatud Poolte vastavate kohustuste rikkumiste eest. Pooled vastutavad kõikide isikute (oma töötajate ja teenistujate kui ka töövõtjate) eest, keda nad kasutavad oma kohustuste täitmiseks.

11.2. Kumbki Pool ei kannu vastutust oma Lepingujärgsete kohustuste täitmatajätmise või mittekohase täitmise eest, kui selle põhjuseks on ettenägematud, kohustusi mittetäitva või mittekohaselt täitvast Poolest sõltumatud ning tema kontrollile mittekuuluvad asjaolud (vääramatu jõud). Pool, kelle suhtes ilmnevad vääramatu jõu asjaolud, kohustub viivitamatult teisele Poolele kirjalikult teatama nende algusest ja lõppemisest Lepingus ette nähtud tingimustel ja korras.

11.3. Soojusettevõtja on kohustatud hüvitama ainult otsese kahju. Kahju hüvitamise avaldus kahju tekkimise põhjuse ja nõude sisuga tuleb esitada ühe nädala jooksul pärast arvatavat kahju tekkimist. Soojusettevõtja menetleb kahju hüvitamise nõude mõistliku aja jooksul, kusjuures Tarbija kohustub andma igakülgset teavet konkreetse sündmuse uurimiseks.

11.5. Kui kahju tekkimise eest ei vastuta Soojaettevõtja ja kahju hüvitamise avaldust ei rahuldata, hüvitab Tarbija Soojusettevõtja poolt kahju hüvitamise nõude menetlemise käigus tekkinud kulud.

11.6. Juhul, kui Tarbija soojusvarustuse katkestamine toimus Tarbija süül ja sellest tulenes Lepingu lõpetamine, ei lõpeta see Soojaettevõtja õigust nõuda Tarbijalt kõigi Lepingust tulenevate kohustuste täitmist ja Tarbija kohustust täita need kohustused arvelduste lõpetamiseni.

## **12. Lepingu muutmine ja lõppemine**

12.1. Lepingu tingimuste muutumise korral vormistatakse uus leping. Uue lepingu sõlmimisega lõpevad Lepingus fikseeritud tarbimiskoha soojusega varustamiseks kõik eelnevalt sõlmitud lepingud. Esindajate ja kontaktandmete muutmine ei ole käsitletav Lepingu muutmisena.

12.2. Soojusettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta Tüüptingimusi, kusjuures muudatused peavad olema avalikustatud Soojusettevõtja kodulehel või Lihula valla kodulehel. Muudatuste tegemisest teavitab Soojatootja Tarbijat ning viimase nõudmisel selgitab Tüüptingimuste muudatustest tulenevaid Poolte kohustusi ja õigusi.